



CONGELADOR VERTICAL

Manual de uso y cuidado

Para preguntas acerca de características, operación,
desempeño, accesorios y servicio, llamar al:

01-800-8-300-400

o visite nuestra página de Internet

www.whirlpool.com.mx

Índice 2

Este manual contiene información útil, léalo
detenidamente antes de poner a funcionar su congelador.

Este manual de uso y cuidado aplica para los siguientes modelos:

7EV187NYRV

ÍNDICE

WHIRLPOOL® CONGELADORES	2
SEGURIDAD DEL CONGELADOR	3
Cómo deshacerse adecuadamente de su congelador o refrigerador viejo.....	3
INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN	4
Desempaquetar.....	4
Requisitos de ubicación.....	4
Requisitos eléctricos.....	5
Requisitos del suministro de agua.....	5
Conexión al suministro de agua.....	5
Puerta del congelador.....	6
Ajuste la puerta.....	9
USO DEL CONGELADOR	9
Cómo asegurar la debida circulación de aire.....	9
Uso del control.....	9
Cerradura con mecanismo eyector de llave.....	10
Fábrica de hielo.....	10
CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR	11
Estantes del congelador.....	11
Recipiente de la puerta.....	11
Canasta de almacenaje.....	11
Puerta de almacenaje.....	11
CUIDADO DEL CONGELADOR	12
Limpieza de su congelador sin escarcha.....	12
Rejilla de la base.....	12
Cómo descongelar y limpiar su congelador de descongelación manual (en algunos modelos).....	13
Cómo cambiar el foco.....	14
Cortes de corriente.....	14
Cuidado para la mudanza.....	14
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	15
AYUDA O SERVICIO TÉCNICO	17
PÓLIZA DE GARANTÍA	17
NÚMEROS DE SERVICIO	CONTRAPORTADA

WHIRLPOOL® CONGELADORES

FABRICADO POR

WC Wood Company Inc.
677 Woodland Drive
Ottawa, OH 45875.

REQUERIMIENTOS	CONGELADORES CON FÁBRICA DE HIELO (OPCIONAL)
----------------	--

DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Voltaje de 127 Volts con
fusible de 15 Amperes

•

Contacto de 3 polos

•

Circuito individual para el
aparato

•

Regulador de voltaje

•

DE AGUA

Toma de agua fría

•

PARA FILTRO DE AGUA

Unión "T" de ½" a ¼" (1,27
cm a 0,635 cm)

•

Tubo de cobre de ¼"
(0,635 cm) en espiral (según
distancia)

•

FILTRO DE AGUA
WHIRLPOOL®

•

3 tuercas campana de ¼"
(0,635 cm)

•

CARACTERÍSTICAS ELÉCTRICAS NOMINALES

Corriente nominal: 6,0 A

Frecuencia nominal: 60 Hz

Tensión nominal: 127 V~

**ESTE MANUAL DE USO Y CUIDADO SE APLICA PARA LOS
SIGUIENTES MODELOS:**

WHIRLPOOL: 7EV187NYRV

SEGURIDAD DEL CONGELADOR

Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

⚠ PELIGRO

Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

⚠ ADVERTENCIA

Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, o lesiones personales al usar su congelador siga estas precauciones básicas:

- Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- No quite la terminal de conexión a tierra.
- No use un cable eléctrico de extensión.
- Desconecte el suministro de energía antes de darle servicio.
- Vuelva a colocar todos los componentes y paneles antes de ponerlo a funcionar.
- Remueva las puertas o la tapa de su congelador o refrigerador viejo.
- Use un limpiador no inflamable.
- Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador.
- Use dos o más personas para mover e instalar el congelador.
- Desconecte el suministro de energía antes de instalar la fábrica de hielo (en aquellos modelos que incluyen el juego de instalación de la fábrica de hielo).
- Mantenga fuera del alcance de los niños.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Cómo deshacerse adecuadamente de su congelador o refrigerador viejo

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Asfixia

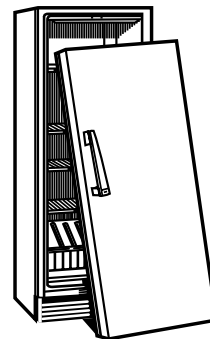
Remueva las puertas o la tapa de su congelador o refrigerador viejo.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte o daño al cerebro.

IMPORTANTE: El atrapamiento y asfixia de niños no es un problema del pasado. Los congeladores o refrigeradores tirados y abandonados son un peligro, aún si van a quedar ahí "por unos pocos días". Si Ud. está por deshacerse de su refrigerador o congelador viejo, por favor siga las instrucciones que se dan a continuación para prevenir accidentes.

Antes de tirar su viejo congelador o refrigerador:

- Saque las puertas o la tapa.
- Deje los estantes en su lugar así los niños no pueden meterse adentro con facilidad.



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

Desempaque

⚠ ADVERTENCIA

Peligro de Peso Excesivo

Use dos o más personas para mover e instalar el congelador.

No seguir esta instrucción puede ocasionar una lesión en la espalda u otro tipo de lesiones.

Cómo quitar los materiales de empaque

- Quite los residuos de cinta y goma de las superficies antes de encender el congelador. Frote un poco de detergente líquido para vajillas sobre el adhesivo con los dedos. Limpie con agua tibia y seque.
- No use instrumentos filosos, alcohol para fricciones, líquidos inflamables o productos de limpieza abrasivos para eliminar los restos de cinta o goma. Estos productos pueden dañar la superficie de su congelador. Para más información, vea "Seguridad del congelador".

Cómo mover su congelador:

Su congelador es muy pesado. Cuando mueva su congelador para limpiarlo o darle servicio, proteja el piso. Al mover el congelador, siempre tire directamente hacia afuera. No menee el congelador de lado a lado ni lo haga "caminar" cuando lo trate de mover ya que podría dañar el piso.

Limpieza antes del uso

Una vez que usted haya quitado todos los materiales de empaque, limpie el interior de su congelador antes de usarlo. Vea las instrucciones de limpieza en "Cuidado de su congelador".

Requisitos de ubicación

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Mantenga los materiales y vapores inflamables, tales como gasolina, alejados del congelador.

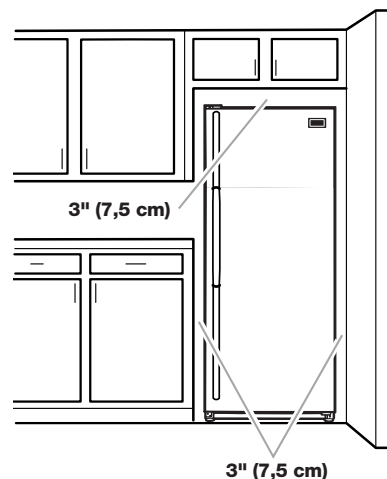
No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión, o incendio.

IMPORTANTE: No instale el congelador cerca de un horno, radiador u otra fuente de calor, ni en un lugar donde la temperatura puede ser menor de 40°F (5°C).

Verifique la resistencia del piso antes de instalar su congelador. Debe sostener el peso del congelador cuando esté completamente cargado de alimentos.

Deje un espacio de aire de por lo menos 3" (7,5 cm) en la parte superior y a ambos lados del congelador y 1" (2,5 cm) entre la parte posterior del congelador y la pared. Si el congelador va a estar contra una pared, deje espacio extra del lado de la bisagra para que la puerta pueda abrirse con más amplitud.

NOTA: Este congelador puede instalarse al lado de otro refrigerador o congelador. Deje un espacio de aire de 3" (7,5 cm) en la parte superior y los costados, y ¼" (0,64 cm) de espacio entre electrodomésticos.



Requisitos eléctricos

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Método de conexión a tierra recomendado

Se requiere una fuente de energía eléctrica de 127 Volts, 60 Hz., CA solamente y con fusibles de 15 ó 20 amperes, debidamente conectados a tierra. Se recomienda que use un circuito separado sólo para su congelador. Use un tomacorriente que no se puede apagar con un interruptor. No use un cable eléctrico de extensión.

Requisitos del suministro de agua

Lea todas las instrucciones con cuidado antes de comenzar.

IMPORTANTE:

- Si enciende el congelador antes de conectar la tubería de agua, apague la fábrica de hielo (OFF).
- Todas las instalaciones deben hacerse de acuerdo a los requerimientos locales de plomería.
- Use tubería de plástico y revise si hay fugas. Instale la tubería de plástico sólo en áreas donde la temperatura va a permanecer por encima del punto de congelación.

HERRAMIENTAS NECESARIAS: Destornillador de hoja plana, llaves de boca de $\frac{7}{16}$ " y $\frac{1}{2}$ " o dos llaves ajustables, llave de tuercas de $\frac{1}{4}$ " y broca de barrena, taladro manual o eléctrico (debidamente conectado a tierra).

NOTA: El distribuidor de su congelador tiene un juego de válvula de cierre tipo montura de $\frac{1}{4}$ " (6,35 mm), una unión y tubería de plástico. Antes de comprar, asegúrese de que la válvula del tipo montura cumple con los códigos de plomería locales. No use una válvula perforadora o una válvula de montura de $\frac{3}{16}$ " (4,76 mm) que reduce el flujo de agua y se obstruye con más facilidad.

Presión del agua

Se necesita un suministro de agua fría con presión de agua entre 30 y 120 lbs/pulg² (207 y 827 kPa) para hacer funcionar el despachador de agua y la fábrica de hielo. Si tiene preguntas acerca de la presión de agua, vea "Solución de problemas" o llame a un plomero competente autorizado.

Suministro de agua de ósmosis inversa

Si se conecta un sistema de filtración de agua de ósmosis inversa al suministro de agua fría, la presión de agua al sistema de ósmosis inversa necesitará ser de un mínimo de 40 a 60 lbs/pulg² (276 a 414 kPa).

Si la presión del agua del sistema de ósmosis inversa es menor de 40 a 60 lbs/pulg² (276 a 414 kPa), puede insertarse una bomba de empuje en la tubería pequeña que va desde la tubería de agua al sistema de ósmosis inversa.

Si el despachador de agua todavía no distribuye agua de manera apropiada:

- Fíjese si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplácelo si fuera necesario.
- Deje que se vuelva a llenar el tanque de almacenaje del sistema de ósmosis inversa después del uso intenso.
- Si su congelador tiene un cartucho del filtro de agua, se podrá reducir la presión aún más si se usa en conjunto con un sistema de ósmosis inversa. Quite el cartucho del filtro de agua. Vea "Sistema de filtración de agua".

Si tiene preguntas acerca de la presión del agua, vea "Solución de problemas" o llame a un plomero competente autorizado.

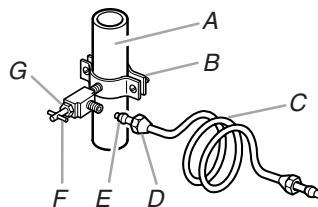
Conexión al suministro de agua

Conexión a la línea de agua

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. CIERRE el suministro principal de agua. ABRA la llave de agua más cercana el tiempo suficiente para que la tubería de agua se vacíe.
3. Busque una tubería vertical de agua fría de $\frac{1}{2}$ " a $1\frac{1}{4}$ " (12,7 mm a 3,18 cm) cercana al congelador.

IMPORTANTE:

- Asegúrese de que sea una tubería de agua fría.
 - Una tubería horizontal funcionará, pero taladre por el lado de arriba de la tubería, no por debajo. Esto ayudará a mantener el agua alejada del taladro. Esto también evita que se junte sedimento normal en la válvula.
4. Determine la longitud de la tubería de plástico que necesite. Mida desde la conexión de la parte baja trasera izquierda del congelador hasta la tubería de agua. Agregue 7 pies (2,1 m) para poder mover el congelador para limpiarlo. Use tubería de plástico de $\frac{1}{4}$ " (6,35 mm) de diámetro externo. Asegúrese que ambos extremos de la tubería de plástico están cortados a escuadra.
 5. Usando un taladro conectado a tierra, perfora un orificio de $\frac{1}{4}$ " (6,35 mm) en el tubo de agua fría que usted ha seleccionado.



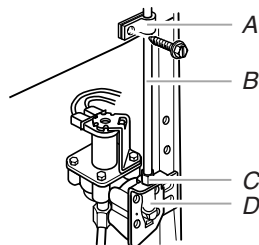
- | | |
|----------------------------|------------------------|
| A. Tubería de agua fría | E. Manga de compresión |
| B. Abrazadera para tubería | F. Válvula de cierre |
| C. Tubería de cobre | G. Tuerca de presión |
| D. Tuerca de compresión | |

6. Afiance la válvula de cierre a la tubería de agua fría con una abrazadera para tubería. Asegúrese que el extremo de salida esté firmemente insertado en el orificio taladrado de $\frac{1}{4}$ " (6,35 mm) en la tubería de agua y que la arandela esté por debajo de la abrazadera para tubería. Apriete la tuerca de presión. Apriete los tornillos de la abrazadera para tubería con cuidado y en forma pareja de manera que la arandela provea un cierre hermético. No apriete demasiado porque se puede quebrar la tubería de plástico.

- Deslice la manga de compresión y la tuerca de compresión sobre la tubería de plástico, como se muestra. Inserte el extremo de la tubería en el extremo de salida hasta donde sea posible. Atornille la tuerca de compresión con el extremo de salida usando la llave inglesa ajustable. No apriete demasiado.
- Coloque el extremo libre de la tubería en un recipiente o fregadero y ABRA el suministro principal de agua. Enjuague la tubería hasta que el agua salga limpia. CIERRE la válvula de cierre del tubo de agua. Enrolle la tubería de plástico.

Conexión al congelador

- Fije el tubo de plástico a la entrada de la válvula usando una tuerca de compresión y manga de compresión como se muestra. Ajuste la tuerca de compresión. No apriete demasiado. Use la abrazadera para tubería en la parte trasera del congelador para afianzar la tubería al congelador, según se muestra. Esto ayudará a evitar daños a la tubería cuando el congelador se empuje contra la pared posterior.
- ABRA la válvula de cierre. Revise si hay fugas. Ajuste las conexiones o tuercas que tengan fugas (incluso las de la válvula).



A. Abrazadera para tubería C. Tuerca de compresión
B. Tubería de plástico D. Entrada de válvula

- La fábrica de hielo está equipada con un filtro de agua incorporado. Si las condiciones del agua local requieren un segundo filtro de agua, se debe instalar en la línea de agua de 1/4" (6,35 mm) en cualquiera de las conexiones de la tubería. Obtenga un filtro de agua en el distribuidor de electrodomésticos más cercano a su domicilio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- Conecte el congelador en un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

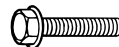
Puerta del congelador

HERRAMIENTAS NECESARIAS: Llave para cabeza hexagonal de 5/16", llave para cabeza hexagonal de 5/8", llave para cabeza hexagonal de 1/4", llave para cabeza hexagonal de 1/2", llave para cabeza hexagonal de 3/8", destornillador Phillips #2, destornillador de hoja plana, llave de boca 5/16", cuchillo plano para masilla de 2".

IMPORTANTE:

- Todas las ilustraciones a las que se hace referencia en las siguientes instrucciones se incluyen más adelante en esta sección después de "Pasos finales". Las ilustraciones muestran una puerta con sentido de apertura hacia la derecha (bisagras instaladas en fábrica a la derecha).
- Si usted sólo quiere quitar la puerta y volverla a colocar, vea "Cómo quitar la puerta y las bisagras" y "Cómo volver a poner la puerta y las bisagras en su lugar".
- Antes de comenzar, gire el control hacia OFF (Apagado), saque los alimentos y la puerta regulable o recipientes de uso general de la puerta.

Cómo quitar la puerta y las bisagras



Tornillo para bisagra de cabeza hexagonal de 5/16"

- Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
- Abra la puerta del congelador y quite la rejilla de la base del frente inferior del mismo. Vea la ilustración Rejilla de la base 1A.
- Cierre la puerta del congelador y manténgala cerrada hasta que esté listo para separarla del gabinete.
NOTA: Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para la puerta. No se confíe en que los imanes de las puertas van a sostener la puerta en su lugar mientras trabaja.
- Quite los componentes de la bisagra superior como se muestra en la ilustración Bisagra superior 1B.
- Levante y quite la puerta del congelador de la bisagra inferior y el gabinete y déjala a un lado.
- Saque el ensamblaje de los 3 tornillos de bisagra de cabeza hexagonal y la bisagra inferior. Vea la ilustración Bisagra inferior 1C.

Cambie el sentido de apertura de la puerta (opcional, en algunos modelos)

IMPORTANTE: Si desea cambiar el sentido de apertura de la puerta para que se abra en el sentido opuesto, continúe con las instrucciones en "Cambio del sentido de apertura de la puerta (opcional)". Si no desea cambiar el sentido de apertura de la puerta, vea "Cómo volver a poner la puerta y las bisagras en su lugar".

Gabinete

- Quite los tapones de los orificios de las bisagras de la parte superior del gabinete y colóquelos en los orificios de la bisagra del lado opuesto como se muestra en la ilustración 2.
- Quite los tornillos de retención del soporte de la bisagra inferior. Vea la ilustración Bisagra inferior 1C.
- Saque la tuerca del pasador de la bisagra y el pasador de la bisagra del soporte de la bisagra.

4. Rote el soporte de la bisagra para instalarlo en el lado opuesto del gabinete. Vea la ilustración 3.
5. Vuelva a instalar la tuerca del pasador de la bisagra y el pasador de la bisagra en el soporte de la bisagra. El pasador de la bisagra debe apuntar hacia arriba cuando se instale el soporte de la bisagra en el gabinete.
6. Invierta el tope de la puerta de manera que los orificios embutidos estén alineados con los orificios de los tornillos en el ensamblaje de la bisagra. Vea la ilustración 4.
7. Vuelva a instalar los tornillos del tope de la puerta. Vea la ilustración 3.
8. Vuelva a instalar el soporte de la bisagra al gabinete con los 3 tornillos de cabeza hexagonal para bisagra.

Agarradera

Mueva la agarradera de la puerta de un lado a otro de la puerta.

Estilo 1

1. Afloje los tornillos fijos ubicados en el lado de la agarradera, en cada extremo. Vea la ilustración 1-1.
2. Saque la agarradera de los ojales de metal.
3. Usando una llave para cabeza hexagonal de 1/4", saque los ojales de metal de la puerta.
4. Coloque los ojales de metal en el lado opuesto de la puerta y vuelva a instalarlos.
5. Coloque la agarradera sobre los ojales de metal, en el lado opuesto de la puerta del congelador.
6. Asegúrese de que los ojales de metal encajen en los orificios de la abrazadera.
7. Apriete los tornillos fijos superior e inferior con la llave hexagonal provista. No apriete demasiado los tornillos fijos.

Estilo 2

1. Deslice la agarradera hacia arriba y fuera de los sujetadores. Vea la ilustración 1-2.
2. Con un destornillador de hoja plana, saque los tornillos de los sujetadores y saque los sujetadores de la puerta.
3. Coloque los sujetadores en el lado opuesto de la puerta del congelador y vuelva a instalar los tornillos.
4. Coloque la agarradera sobre los sujetadores.
5. Aplique presión uniforme y empuje hacia abajo para que encaje en su lugar.

Cómo volver a poner la puerta y las bisagras en su lugar

NOTA: Si el sentido de apertura de la puerta se cambia, la imagen de la puerta pudiera quedar invertida.

1. Vuelva a poner los componentes de la bisagra inferior en su sitio como se indica, y apriete los tornillos. Vea la ilustración Bisagra inferior 1C. Vuelva a poner en su lugar la puerta del congelador.

NOTA: Mientras quita las bisagras siempre disponga de un soporte adicional para la puerta. No se confíe en que los imanes de las puertas van a sostener la puerta en su lugar mientras trabaja.

2. Ensamble los componentes de la bisagra superior como se muestra en la ilustración Bisagra superior 1B. No atornille completamente los tornillos.
3. Alinee la puerta de manera que la parte inferior quede alineada de modo uniforme con el gabinete. Apriete todos los tornillos.

Pasos finales

1. Revise todos los orificios para cerciorarse que los tapones de los orificios y los tornillos estén en su lugar. Vuelva a instalar la cubierta de la bisagra superior. Vea la ilustración de la bisagra superior 1B.
2. Vuelva a colocar la rejilla de la base. Vea la ilustración Rejilla de la base 1A.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

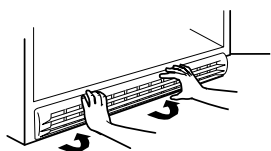
No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

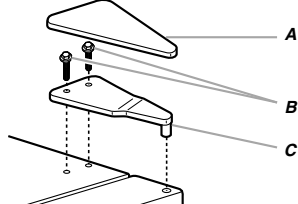
3. Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
4. Vuelva a ajustar el control. Vea "Uso del control".
5. Regrese todas las partes removibles a la puerta y la comida al congelador.

Cómo quitar y volver a poner la puerta en su lugar

Rejilla de la base **1A**

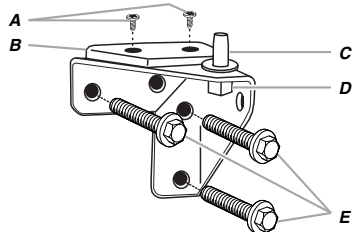


Bisagra superior **1B**



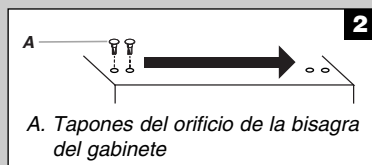
- A. Tapa de la bisagra superior
B. Tornillos de bisagra de cabeza hexagonal de $\frac{3}{8}$ " ó $\frac{5}{16}$ " (según el modelo)
C. Bisagra superior

Bisagra inferior **1C**



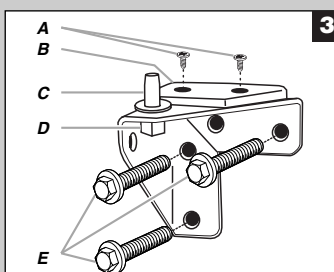
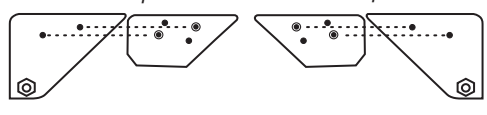
- A. Tornillos del retén de la puerta
B. Retén de la puerta
C. Pasador de bisagra
D. Tuerca del pasador de bisagra
E. Tornillos de cabeza hexagonal para bisagra de $\frac{5}{16}$ "

Cambio del sentido de apertura de las puertas (opcional)

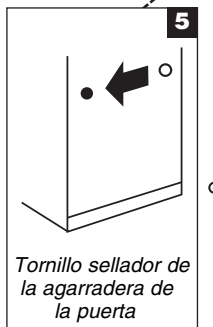


- A. Tapones del orificio de la bisagra del gabinete

Bisagra del lado izquierdo Retén de la puerta Bisagra del lado derecho Retén de la puerta **4**

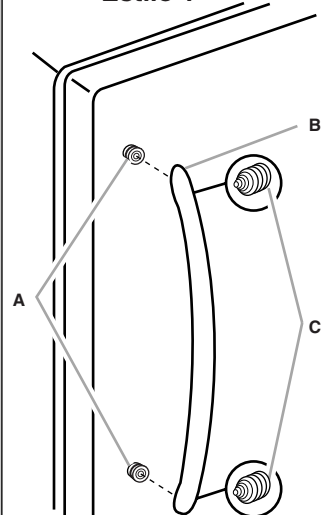


- A. Tornillos del retén de la puerta
B. Retén de la puerta
C. Pasador de bisagra
D. Tuerca del pasador de bisagra
E. Tornillos de cabeza hexagonal para bisagra de $\frac{5}{16}$ "



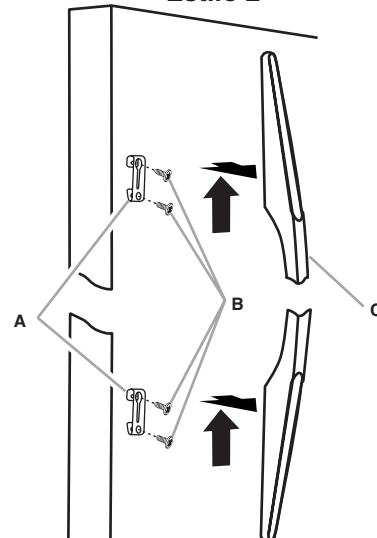
- Tornillo sellador de la agarradera de la puerta

Estilo 1 **1-1**



- A. Aro de refuerzo
B. Agarradera
C. Tornillos fijos

Estilo 2 **1-2**



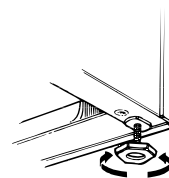
- A. Sujetadores
B. Tornillos de la agarradera
C. Agarradera

Ajuste la puerta

1. Ubique las dos patas niveladoras delanteras que están pegadas con cinta adhesiva entre los materiales de empaque.
2. Atornille estas patas dentro de los orificios frontales que están en la base del congelador. La parte posterior del congelador descansa en los dos soportes fijos.
3. Regule las patas delanteras sólo lo necesario para levantar el gabinete del suelo.

NOTA: Si su modelo viene con ruedecillas, deberán bajarse las patas delanteras sólo lo suficiente como para levantar las ruedecillas del suelo para asegurarse de que el congelador no va a rodar hacia delante cuando se abra la puerta.

4. Coloque una herramienta para nivelar en la parte superior del congelador, primero de lado a lado y luego de adelante hacia atrás. Gire la pata hacia la izquierda para levantar una esquina. Gire la pata hacia la derecha para bajar una esquina.

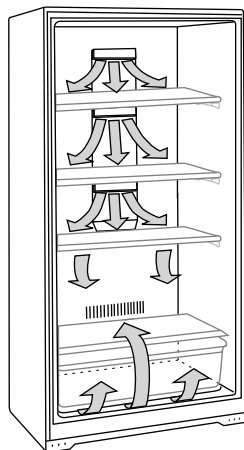


5. Repita el paso 4 hasta que el congelador quede nivelado.
6. Después de haber llenado el congelador con alimentos, verifique con un nivel, como en el paso 4.

USO DEL CONGELADOR

Cómo asegurar la debida circulación de aire

Para asegurarse de la temperatura adecuada, debe permitir un flujo de aire apropiado en el congelador. Como se muestra en la ilustración, el aire frío entra a través de la pared del congelador y se mueve hacia abajo. Luego, el aire vuelve a circular a través del orificio que está cerca de la base.



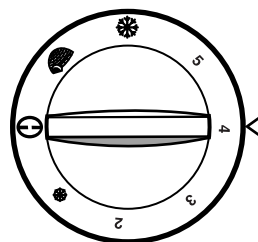
No bloquee estos orificios de ventilación con paquetes de alimentos. Si las rendijas de ventilación están bloqueadas, se impedirá el flujo del aire y puede dar lugar a problemas de temperatura y humedad.

IMPORTANTE: Para evitar los olores y la deshidratación de los alimentos, envuelva o tape bien los alimentos.

Uso del control

Gire el control de la temperatura del congelador a 4. Este ajuste se diseñó para mantener la temperatura a 0°F (-17,8°C) o cerca, bajo condiciones normales de funcionamiento.

Deje que el congelador se enfríe durante 6 a 8 horas antes de llenarlo con alimentos congelados. Deje que el congelador se enfríe durante la noche antes de agregar una gran cantidad de alimentos sin congelar. Nunca agregue más de 2 a 3 lbs (907 a 1.350 g) de alimentos sin congelar por pie cúbico (28,32 L) de espacio en el congelador.



NOTA: Cuando encienda el congelador por primera vez, el compresor funcionará constantemente hasta que se haya enfriado el congelador. Puede tomar hasta 6 u 8 horas (o más), dependiendo de la temperatura ambiental y la cantidad de veces que se ha abierto la puerta del congelador. Después de que el congelador se haya enfriado, el compresor se encenderá y se apagará, según se necesite, para mantener el congelador a la temperatura correcta.

Es posible que la parte exterior del congelador esté tibia al tacto. Esto es normal. El diseño del congelador y su función principal es la de remover el calor de los paquetes y el espacio de aire dentro del congelador. El calor se transporta al aire de la habitación, haciendo que el exterior del congelador se sienta tibio al tacto.

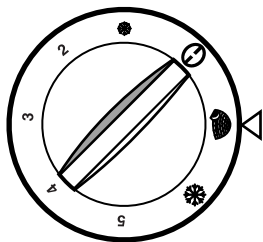
Cómo ajustar el control

- Gire el control a un número más alto para temperaturas más frías.
- Gire el control a un número más bajo para temperaturas menos frías.

NOTA: El ícono pequeño de copo de nieve representa el número 1 o el ajuste menos frío. El ícono grande de copo de nieve representa el 6 o el ajuste más frío.

Congelamiento rápido (en algunos modelos)

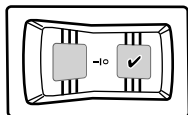
Este ajuste hace que el congelador funcione constantemente, llevando la temperatura del congelador hacia el ajuste más frío posible. Para activarlo, ajuste la perilla de control hacia el ícono del iglú, que representa el ajuste de congelamiento rápido. Use esta característica inmediatamente antes de agregar grandes cantidades de alimentos sin congelar. Para una mejor calidad del alimento no se exceda de 3 lbs (1.350 g) por pie cúbico (28,32 L). Vuelva al ajuste normal después de 24 a 48 horas.



Alarma de temperatura (en algunos modelos)

La alarma de control de temperatura está ubicada a la izquierda del control de temperatura; suena una alarma audible si la temperatura alcanza 10°F (-12°C) o más por encima de lo normal, para el ajuste seleccionado.

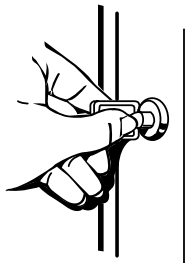
La alarma se controla con un interruptor de tres posiciones.



- | El ajuste adecuado para el uso normal del congelador. La alarma está encendida y la luz ámbar se encenderá.
- 0 Evita que suene la alarma cuando el congelador esté tibio, como por ejemplo durante el comienzo o la descongelación.
- ✓ Prueba la alarma sin tener en cuenta la temperatura.

Cerradura con mecanismo eyector de llave (en algunos modelos)

Para trabar o destrabar el congelador, debe sostener la llave en la cerradura mientras la da vuelta. La cerradura tiene un mecanismo de resorte, de manera que la llave no puede dejarse en la cerradura.



Si se pierde la llave, póngase en contacto con su distribuidor para obtener una de repuesto. Cuando solicite una llave de repuesto, siempre proporcione el número del modelo y de la serie del congelador.

Fábrica de hielo (en algunos modelos)

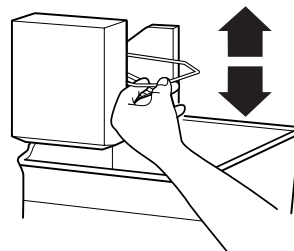
Para encender y apagar (On/Off) la fábrica de hielo

NOTA: No fuerce el brazo de control de alambre hacia arriba o hacia abajo.

- Para poner a funcionar la fábrica de hielo, sencillamente baje el brazo de control de alambre.

NOTA: La fábrica de hielo tiene un interruptor automático. A medida que se produce el hielo, los cubitos de hielo llenan el depósito para hielo y éstos levantarán el brazo de control de alambre a la posición de OFF (Apagado - brazo elevado).

- Para apagar la fábrica de hielo manualmente, levante el brazo de control de alambre a la posición de OFF (Apagado - brazo elevado) hasta que escuche el chasquido para cerciorarse de que la fábrica de hielo se ha apagado.



Ritmo de producción de hielo

La fábrica de hielo deberá producir aproximadamente entre 7 y 9 lotes de hielo en un período de 24 horas. Si no se produce el hielo con suficiente rapidez, gire el control de temperatura hacia un número más alto (más frío) en pasos de números intermedios. (Por ejemplo, si el control está en 3, póngalo entre 3 y 4.) Espere 24 horas y si es necesario, gradualmente gire el control de temperatura al ajuste más alto, esperando 24 horas entre cada ajuste.

Recuerde

- Deje transcurrir 24 horas para la producción del primer lote de hielo. Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producidos.
- La calidad del hielo dependerá de la calidad del agua que suministre a su fábrica de hielo. Evite la conexión de la fábrica de hielo a un suministro de agua blanda. Los químicos para ablandar el agua (como la sal) pueden dañar ciertos componentes de la fábrica de hielo y producir un hielo de muy baja calidad. Si no se puede evitar el uso de un suministro de agua blanda, asegúrese de que el ablandador de agua esté funcionando correctamente y que goce de un buen mantenimiento.
- No guarde nada encima de la fábrica de hielo o en el depósito de hielo.

CARACTERÍSTICAS DEL CONGELADOR

Este manual cubre varios modelos diferentes. El congelador que usted adquirió puede tener algunas o todas las características que aparecen a continuación. Es posible que la ubicación de las características no coincida con la de su modelo.

Estantes del congelador

(en algunos modelos)

Su congelador tiene estantes interiores. Los paquetes que estén en contacto directo con los estantes serán los que tengan la mejor refrigeración. Los paquetes de alimentos frescos sin congelar deberán guardarse directamente sobre los estantes y no encima de paquetes de alimentos ya congelados.



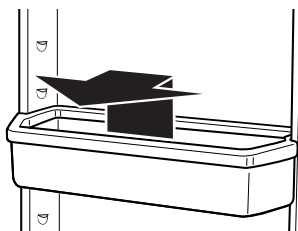
Cuando coloque paquetes de alimentos en el congelador, recuerde:

- Los estantes del gabinete tienen la mejor capacidad de congelación. Los estantes de la puerta y en la base del gabinete tienen una temperatura un poco menos fría. Por este motivo, los paquetes sensibles a la temperatura (tales como carnes, aves, etc.) no deberán colocarse en los estantes de la puerta ni en la base del congelador.
- Deje algo de espacio entre los paquetes de alimentos para que pueda pasar aire frío sobre los mismos y alrededor de ellos.

Recipiente de la puerta

Para quitar y volver a colocar el recipiente:

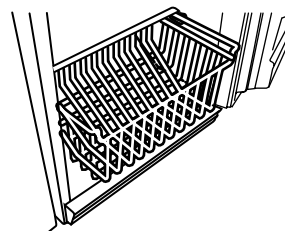
1. Saque el recipiente inclinando hacia adelante el frente del mismo y deslizándolo hacia afuera.
2. Vuelva a colocar el recipiente deslizándolo dentro, sobre el soporte deseado, inclinandolo nuevamente en su lugar.



Canasta de almacenaje

(en algunos modelos)

La canasta deslizable proporciona un espacio separado para el almacenaje para los artículos que son difíciles de guardar en los estantes del congelador. Para sacar la canasta, jálela hacia fuera y levántela.

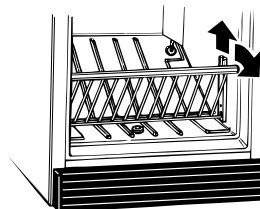


Puerta de almacenaje

(en algunos modelos)

Para bajar y levantar la puerta de almacenaje:

1. Levante ligeramente la parte superior de la puerta para sacarla de los soportes. Jale la puerta hacia delante y abajo.
2. Vuelva a colocar la puerta en su posición vertical. Levante ligeramente la parte superior de la puerta para despejar los soportes. Baje la puerta dentro de los soportes.



CUIDADO DEL CONGELADOR

Limpieza de su congelador sin escarcha (en algunos modelos)

ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

La frase “sin escarcha” significa que usted nunca tiene que descongelar el congelador. La escarcha se quita por medio del movimiento de aire y la recolección de la humedad y depositándola en el serpentín de enfriamiento. El serpentín de enfriamiento se calienta periódicamente, sólo lo suficiente como para derretir la escarcha, la cual fluye hacia abajo, hacia la bandeja recolectora (ubicada detrás de la rejilla de la base), en donde se evapora.

La limpieza completa debe hacerse por lo menos una vez al año.

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Saque todos los alimentos congelados. Envuelva los alimentos congelados en varias capas de papel de periódico y cúbralos con una frazada. Los alimentos se mantendrán congelados por varias horas. Usted también puede guardar los alimentos congelados en un pequeño congelador, en un refrigerador-congelador adicional o en una zona fresca.
3. Lave las paredes interiores con una solución de detergente suave en agua tibia o 2 cdas (26 mg) de bicarbonato de sodio en 1 qt (0,95 L) de agua tibia.
 - No use productos de limpieza abrasivos o ásperos, como aerosoles para ventanas, productos de limpieza para pulir, líquidos inflamables, ceras para limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o productos de limpieza que contengan productos de petróleo en las partes de plástico, revestimientos interiores o de la puerta o empaques magnéticos. No use toallas de papel, estropajos para fregar u otros utensilios de limpieza ásperos. Estos pueden rayar o dañar los materiales.
4. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
5. Use el método de limpieza adecuado para el acabado exterior de su congelador.

Metal pintado: Limpie el exterior con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos ni productos de limpieza diseñados para acero inoxidable. Seque meticulosamente con un paño suave. Para obtener una protección adicional contra daños a las superficies exteriores metálicas pintadas, aplique cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos) con un paño limpio y suave. No encere las partes de plástico.

Acabado de acero inoxidable: Lave con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos. Seque meticulosamente con un paño suave.

- Para mantener como nuevo su congelador de acero inoxidable y para quitar marcas o rayaduras pequeñas, se sugiere usar un limpiador de acero inoxidable aprobado por el fabricante.

IMPORTANTE: ¡Este limpiador es solamente para partes de acero inoxidable!

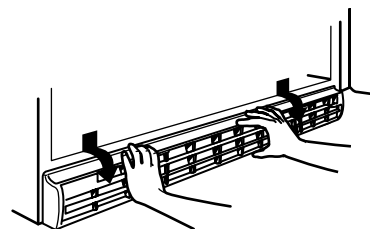
- No permita que el limpiador de acero inoxidable entre en contacto con ninguna parte de plástico tales como las piezas decorativas, las tapas del despachador o los empaques magnéticos de la puerta. Si se produce contacto accidental, limpie la pieza de plástico con una esponja y detergente suave en agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave.

6. Vuelva a colocar todos los alimentos congelados.
7. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
8. Vea “Uso del control”.

Rejilla de la base

Para quitar y volver a colocar la rejilla de la base:

1. Abra la puerta del congelador y saque la rejilla de la base jalando hacia abajo y hacia fuera del tope.
2. Vuelva a colocar la rejilla de la base poniendo los sujetadores en las aberturas del panel del congelador. Empuje hacia adentro hasta que la rejilla de la base encaje en su lugar.



Cómo descongelar y limpiar su congelador de descongelación manual (en algunos modelos)

ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

Descongele y limpie su congelador cuando se acumule una cantidad aproximada de hielo de ¼" (6 mm) de espesor. La descongelación y la limpieza completas deben hacerse por lo menos una vez al año. En zonas de mucha humedad es posible que deba descongelarse y limpiarse el congelador más seguido.

No use limpiadores abrasivos en su congelador. No use ceras de limpieza, detergentes concentrados, blanqueadores o limpiadores que contengan petróleo en las piezas de plástico. Pueden dañarse.

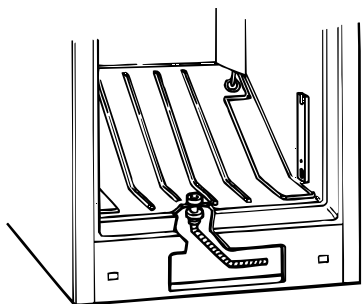
NOTA: La tapa de desagüe debe quitarse antes de descongelar el congelador y volver a colocarse después, de forma segura.

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Saque todos los alimentos congelados. Envuelva los alimentos congelados en varias capas de papel de periódico y cúbralos con una frazada. Los alimentos se mantendrán congelados por varias horas. Usted también puede guardar los alimentos congelados en un pequeño refrigerador, en un refrigerador o congelador adicional o en una zona fresca.
3. Quite la rejilla de la base. Vea "Rejilla de la base".

4. Estilo 1-Modelos con un sistema de desagüe

Busque debajo de la unidad y jale la manguera de desagüe hacia fuera, a través de la abertura. La manguera de desagüe lleva el agua congelada fuera del congelador y a través del área detrás de la rejilla de la base. Coloque un recipiente grande y llano debajo de la manguera de desagüe. Saque la tapa de desagüe que está dentro del congelador.

NOTA: Fíjese con frecuencia en la bandeja de recolección para evitar que se desborde. Para facilitar el vaciado, tenga a mano una segunda bandeja.



Estilo 2-Modelos sin sistema de desagüe

Saque el agua de la base del congelador con una esponja o un cuentagotas y vacíela en una bandeja grande.

5. Coloque cacerolas con agua caliente en el congelador con la puerta abierta, de esta manera el hielo se derretirá más rápido. También ayudará si dirige el aire de un ventilador eléctrico hacia el congelador. No coloque el ventilador ni ningún otro aparato eléctrico en el congelador.
6. Use una rasqueta de plástico para remover el hielo.
NOTA: No use un piolet, un cuchillo ni ninguna otra herramienta puntiaguda o filosa para descongelar el congelador. Puede dañarse.
7. Limpie el agua de las paredes con una toalla o una esponja.
8. Lave las paredes interiores con una solución de detergente suave en agua tibia o 2 cdas (26 mg) de bicarbonato de sodio en 1 qt (0,95 L) de agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos.
9. Enjuague bien y seque con un paño limpio suave.
10. Use el método de limpieza adecuado para el acabado exterior de su congelador.

Metal pintado: Limpie el exterior con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos ni productos de limpieza diseñados para acero inoxidable. Seque meticulosamente con un paño suave. Para obtener una protección adicional contra daños a las superficies exteriores metálicas pintadas, aplique cera para electrodomésticos (o cera en pasta para autos) con un paño limpio y suave. No encere las partes de plástico.

Acabado de acero inoxidable: Lave con una esponja limpia o un paño liso y un detergente suave en agua tibia. No use productos de limpieza abrasivos o ásperos ni productos de limpieza diseñados para acero inoxidable. Seque meticulosamente con un paño suave. Para ordenar el limpiador, por favor llame al número gratuito **01-800-8-300-400**.

- Para mantener como nuevo su congelador de acero inoxidable y para quitar marcas o rayaduras pequeñas, se sugiere usar un limpiador de acero inoxidable aprobado por el fabricante.

IMPORTANTE: ¡Este limpiador es solamente para partes de acero inoxidable!

- No permita que el limpiador de acero inoxidable entre en contacto con ninguna parte de plástico tales como las piezas decorativas, las tapas del despachador o los empaques magnéticos de la puerta. Si se produce contacto accidental, limpie la pieza de plástico con una esponja y detergente suave en agua tibia. Seque meticulosamente con un paño suave. Para pedir el limpiador, vea "Accesorios".

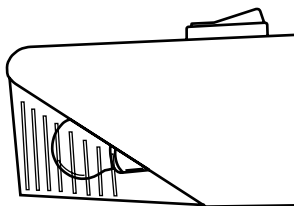
11. Para los modelos con sistema de desagüe, deberá volver a colocar la manguera de desagüe, la tapa de desagüe y la rejilla de la base.
12. Vuelva a colocar todos los alimentos congelados.
13. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.
14. Vea "Uso del control".

Cómo cambiar el foco

NOTA: No todos los focos para electrodomésticos son adecuados para su congelador. Asegúrese de reemplazar el foco con otro del mismo tamaño, forma y watts.

Estilo 1

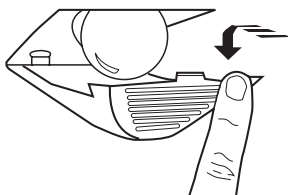
1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.



2. Reemplace el foco con un foco para electrodomésticos con los mismos watts.
3. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.

Estilo 2

1. Desenchufe el congelador o desconecte el suministro de energía.
2. Saque la pantalla de luz. Desde el frente de la pantalla de luz, empuje hacia atrás y hacia abajo.



3. Reemplace el foco con un foco para electrodomésticos con los mismos watts.
4. Vuelva a colocar la pantalla de luz.
5. Enchufe el congelador o vuelva a conectar el suministro eléctrico.

Cortes de corriente

Si no va a haber electricidad por 24 horas o menos, mantenga las dos puertas del congelador cerradas para que los alimentos se mantengan fríos y congelados.

Si el corte de electricidad va a durar más de 24 horas, haga lo siguiente:

- Saque todos los alimentos congelados y guárdelos en una conservadora de comida congelada.
- Si no tiene una conservadora de alimentos, use todos los alimentos perecederos de una vez o póngalos en latas.

Después de que se restablezca la energía, desenchufe el congelador por 30 minutos para permitir que el sistema de refrigeración se equalice. Durante este período, mantenga la puerta cerrada si es posible.

RECUERDE: Un congelador lleno se mantiene frío por más tiempo que uno a medio llenar. Un congelador lleno de carne se mantiene frío por más tiempo que uno lleno de alimentos de pastelería. Si Ud. ve que los alimentos contienen cristales de hielo, se pueden volver a congelar, pero la calidad y el sabor pueden afectarse. Si el alimento no está en buenas condiciones, descártelo.

Cuidado para la mudanza

1. Saque todos los alimentos congelados.
2. Desenchufe el congelador.
3. Límpielo meticulosamente.
4. Cierre el congelador con cinta adhesiva y asegure el cable eléctrico al gabinete con cinta adhesiva.

Cuando llegue a la casa nueva, refiérase a las secciones "Instrucciones de instalación" y "Uso del congelador" para obtener información sobre la instalación y cómo ajustar los controles.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero pruebe las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo innecesario del servicio...

Su congelador no funciona

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Está desconectado el cable eléctrico?** Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
- **¿Hay un fusible de la casa fundido o se disparó el cortacircuitos?** Reemplace el fusible o reposicione el cortacircuitos.
- **¿Está el control de temperatura en la posición OFF (Apagado)?** Vea “Uso del control”.
- **¿Está descongelando el congelador (en algunos modelos)?** En 30 minutos vuelva a revisar si el congelador está funcionando. Su congelador activa regularmente un ciclo de descongelación automática.

Las luces no funcionan

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

- **¿Está desconectado el cable eléctrico?** Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

- **¿Está flojo o quemado un foco?** Vea “Cómo cambiar el foco”.

Hay agua en la bandeja recolectora de agua (en algunos modelos)

- **¿Se está descongelando el congelador?** El agua se evaporará. Es normal que caigan gotas de agua en la bandeja recolectora de agua.
- **¿Está más húmedo que lo normal?** Cuando esté húmedo, tenga en cuenta que el agua en la bandeja recolectora tardará más en evaporarse.

Parece que el motor funciona excesivamente

- **¿Hay escarcha en exceso o un paquete que impide que se cierre la puerta?** Descongele y limpie el congelador, o mueva el paquete para que la puerta se cierre correctamente.
- **¿Está la temperatura ambiente más caliente de lo normal?** En condiciones de calor, el motor funciona por períodos más largos. Cuando la temperatura ambiente es normal, el motor funcionará entre 40% y 80% del tiempo. Si la habitación está caliente, puede funcionar por más tiempo.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al congelador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el congelador. Es normal que el motor funcione por períodos más prolongados para volver a enfriar el congelador.
- **¿Se abre la puerta a menudo?** Cuando esto ocurre, el motor puede funcionar por períodos más largos. Para ahorrar energía, trate de sacar todo lo que necesita del congelador de una sola vez, mantenga los alimentos organizados y cierre la puerta inmediatamente después de sacarlos.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea “Uso del control”.
- **¿Está la puerta completamente cerrada?** Cierre la puerta con firmeza. Si no se cierra completamente, vea “La puerta no cierra completamente” más adelante en esta sección.
- **¿Están sucios los serpentines del condensador (en algunos modelos)?** Esto impide la transferencia del aire y hace que el motor trabaje más. Limpie los serpentines del condensador. Vea “Cuidado del congelador”.
- **¿Está la empaquetadura de la puerta sellada por completo?** Llame a una persona calificada o a un técnico.
- **¿Hay suficiente espacio de aire alrededor del congelador?** Vea “Requisitos de ubicación”.

NOTA: Si el problema no se debe a una de las razones mencionadas arriba, recuerde que su nuevo congelador funcionará por períodos más largos que su congelador anterior debido al motor de alto rendimiento.

La fábrica de hielo no produce hielo o no produce suficiente hielo (en algunos modelos)

- **¿Se acaba de instalar la fábrica de hielo?** Deje transcurrir 72 horas para que la fábrica de hielo comience a producir hielo. Una vez que su congelador se ha enfriado, la fábrica de hielo debe empezar a producir de 70 a 120 cubos cada 24 horas.
- **¿Está la temperatura del congelador lo suficientemente fría para hacer hielo?** Espere 24 horas después de haber conectado la fábrica de hielo para que se produzca hielo. Vea “Uso del control”.
- **¿Está el brazo de control de alambre en la posición OFF (Apagado - brazo hacia arriba)?** Baje el brazo de control de alambre a la posición ON (Encendido - brazo de control de alambre hacia abajo). Vea “Fábrica de hielo”.
- **¿Está abierta la válvula de cierre de la tubería del agua al congelador?** Abra la válvula de agua. Vea “Conecte el suministro de agua”.
- **¿Tiene agua el molde de la fábrica de hielo o no se ha producido hielo?** Verifique que su congelador ha sido conectado al suministro de agua de su casa y si la válvula de cierre está abierta. Vea “Conecte el suministro de agua”.
- **¿Se trabó un cubo de hielo en el brazo eyector?** Saque el hielo del brazo eyector con un utensilio de plástico. Vea “Fábrica de hielo”.
- **¿Se acaba de sacar una gran cantidad de hielo?** Deje transcurrir 24 horas para que la fábrica de hielo se restablezca.
- **¿Se ha fijado correctamente el control?** Si produce muy poco hielo, vea “Uso del control”.

NOTA: Si el problema no se debe a ninguna de las alternativas indicadas, puede haber un problema en la tubería de agua. Llame solicitando servicio técnico.

El hielo tiene mal sabor, mal olor o un color grisáceo (en algunos modelos)

- **¿Son nuevas las conexiones de plomería, produciendo un hielo descolorido o de mal sabor?** Deshágase de los tres primeros lotes de hielo producidos.
- **¿Se han guardado los cubos de hielo por mucho tiempo?** Tire los cubos de hielo viejos y obtenga un nuevo lote.

ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

- **¿Se necesita limpiar el congelador y el depósito de hielo?** Vea “Cuidado del congelador”.
- **¿Contiene el agua minerales (como el azufre)?** Podría ser necesario instalar un filtro para eliminar los minerales.

La temperatura está demasiado caliente

- **¿Están bloqueados los orificios de ventilación?** Esto evita el movimiento de aire frío. Mueva los objetos lejos de los orificios de ventilación de aire. Vea “Cómo asegurar la debida circulación del aire” para la ubicación de estos orificios.
- **¿Se abre la puerta a menudo?** Sea consciente de que el congelador se calienta cuando esto ocurre. Para mantener el congelador frío, trate de sacar todo lo que necesite del congelador de una vez, mantenga los alimentos ordenados para que sean fáciles de encontrar y cierre la puerta una vez que se haya sacado los alimentos.
- **¿Se acaba de agregar una gran cantidad de alimentos al congelador?** Agregar grandes cantidades de alimentos hace que se caliente el congelador. Pueden transcurrir varias horas para que el congelador recupere su temperatura normal.
- **¿Se ha ajustado el control correctamente de acuerdo con las condiciones circundantes?** Vea “Uso del control”.

La puerta no se cierra por completo o es difícil abrirla

- **¿Hay paquetes de comida que impiden que se cierre la puerta?** Ordene los recipientes de manera que queden más juntos y ocupen menos espacio.
- **¿Están los estantes y la canasta fuera de posición (en algunos modelos)?** Coloque nuevamente los estantes y la canasta en su posición correcta.

ADVERTENCIA



Peligro de Explosión

Use un limpiador no inflamable.

No seguir esta instrucción puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

- **¿Están las empaquetaduras sucias o pegajosas?** Limpie las empaquetaduras según las instrucciones en “Cuidado del congelador”.
- **¿Se balancea el congelador o parece inestable?** Vea “Ajuste la puerta”.

El congelador hace clic pero no funciona

- **¿Se ha interrumpido la energía eléctrica en su localidad?** Desenchufe el congelador por 30 minutos para permitir que el sistema de refrigeración se equalice. Durante este período, mantenga la puerta cerrada si es posible.

AYUDA O SERVICIO TÉCNICO

Antes de solicitar asistencia o servicio, sírvase consultar la sección "Solución de problemas". Quizás le ahorre el costo de una visita de servicio técnico. Si aún así necesita ayuda, siga las instrucciones detalladas a continuación.

Póngase en contacto con la tienda donde adquirió la unidad o con nuestro centro nacional de atención al consumidor.

Cuando solicite servicio técnico, sírvase proporcionar una descripción detallada del problema, los números completos del modelo y de serie y la fecha de compra del electrodoméstico. Esta información nos ayudará a atender su solicitud con prontitud y eficiencia.

Si necesita piezas de repuesto

Si tiene que pedir piezas de repuesto, le recomendamos que emplee únicamente piezas especificadas de fábrica. Las piezas especificadas de fábrica encajarán y funcionarán correctamente ya que se fabrican con la misma precisión empleada en la fabricación de cada nuevo electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Para saber dónde encontrar piezas especificadas de fábrica en su localidad, llame a nuestro número telefónico del Centro de Asistencia al Consumidor o al centro de servicio más cercano a su domicilio.

Llame al número gratuito del Centro de Asistencia al Consumidor de Whirlpool: **01-800-8 300 400**.

Para obtener asistencia adicional

Si necesita asistencia adicional, puede ponerse en contacto con la compañía de servicio técnico designada por Whirlpool en su localidad.

PÓLIZA DE GARANTÍA

VÁLIDA SÓLO EN MÉXICO

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. DE C.V., Antigua Carretera a Roma Km. 9, Col. Milagro, Apodaca NL, México, C.P. 66600, Tel: **83-29-21-00**, en los términos de esta póliza garantiza al comprador y usuario del congelador identificado en la presente póliza exclusivamente lo siguiente:

AMPARA LOS SIGUIENTES MODELOS:

WHIRLPOOL: 7EV187NYRV.

CONCEPTOS CUBIERTOS

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato, que se presenten dentro de los términos de vigencia de esta garantía. En este caso, la reparación se hará sin costo alguno para el comprador o usuario. Si se requiere el reemplazo de alguno de los componentes, piezas o del aparato, así mismo correrá por cuenta del otorgante. Igualmente los gastos de transporte dentro de la red de servicio y mano de obra derivados del cumplimiento de esta garantía serán cubiertos por el otorgante.

LA GARANTÍA NO ES EFECTIVA EN LOS SIGUIENTES CASOS

Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales (el congelador no es para uso comercial o industrial).

Cuando el producto no ha sido operado de acuerdo con el manual de uso y cuidado del congelador.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas o establecimientos no autorizados por Whirlpool Service™.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Al considerar el comprador final que ha ocurrido algún evento amparado por esta póliza, deberá ponerse en contacto con Whirlpool Service™ a nuestro Centro Nacional de Llamadas desde Monterrey N.L. y su área conurbada al **(81) 83-29-2100** y desde el interior de la República Mexicana al **01-800-8-300-400**; donde un asesor de servicio especializado lo atenderá, es necesario que tenga a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra para hacer válida la garantía. Nuestras instalaciones están ubicadas en Carretera Miguel Alemán Km. 16 Col. El Milagro C.P. 66600. Apodaca, N.L., en donde también podrá encontrar accesorios y partes originales. Para mayor información sobre nuestros servicios, visite **www.whirlpool-service.com.mx**.

TÉRMINO

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todas sus partes y 3 años en el sistema sellado, a partir de que el consumidor reciba de conformidad el congelador.

4/06

Guarde este manual y su comprobante de venta juntos para referencia en el futuro. Usted deberá proporcionar evidencia de la compra o una fecha de instalación para obtener el servicio bajo la garantía.

Anote la siguiente información respecto a su congelador para facilitar la obtención de asistencia o servicio si alguna vez lo necesita. Necesitará saber el número completo del modelo y de serie. Usted puede encontrar esta información en la etiqueta con el número del modelo y de serie, ubicada en su electrodoméstico.

Nombre del distribuidor _____

Dirección _____

Número de teléfono _____

Número de modelo _____

Número de serie _____

Fecha de compra _____

USTED HA ADQUIRIDO UN
PRODUCTO RESPALDADO POR:



Si requiere asesoría o servicio, llámenos, nuestros especialistas le ayudarán a obtener una operación satisfactoria de su electrodoméstico.

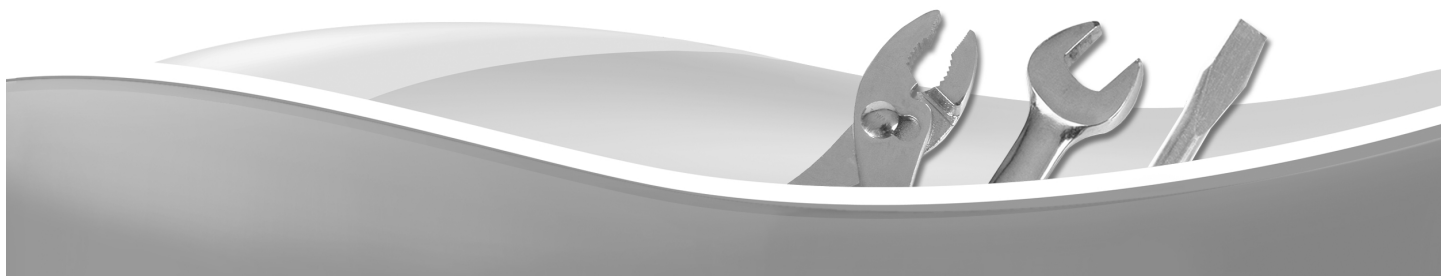
Antes de llamar a nuestros centros de servicio, favor de tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Revisar las indicaciones contenidas en el manual de uso y manejo del producto.
- Tener a la mano la factura, garantía sellada o comprobante de compra del producto; la presentación de este documento es necesaria para hacer válida la garantía de su electrodoméstico.
- Anotar el modelo y número de serie de su producto. Estos datos serán solicitados por nuestros asesores de servicio para tomar su reporte.
- Tener los datos de domicilio completos, incluyendo código postal para mejor programación de su servicio.

Además de la reparación a sus aparatos dentro de garantía, Whirlpool Service le ofrece:

- Servicio con cargo para nuestras marcas que se encuentran fuera de garantía.
- Venta de accesorios y partes originales.
- Pólizas de servicio y extensión de garantía.

Para registrar su producto, comunicarse a nuestro Centro Nacional de Llamadas
01-800-8-300-400





Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro Nacional de Llamadas
01-800-8-300-400
Lada sin Costo

Desde Monterrey
81-8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-800-82-12345
Lada sin Costo

Servicio dentro y fuera de garantía

www.whirlpool-service.com.mx

1-82515-002

© 2006 Whirlpool Corporation.
Todos los derechos reservados.

® Marca registrada de Whirlpool, U.S.A.

5/06
Impreso en E.U.A.